

Question 1 - Précision pour l'offre financière

Suite aux quelques questions autour de la disponibilité budgétaire, il est proposé aux soumissionnaires de faire une offre complète en « découpant » la proposition (notamment financière) sous forme de modules (VS une offre financière forfaitaire).

Ce découpage peut suivre la proposition ci-dessous (4 grands ensembles) :

Assesment Solthis	<ul style="list-style-type: none">• Un rapport d'assessment est élaboré et partagé par le prestataire ;
Gestion des données	<ul style="list-style-type: none">• Permettre la saisie par période du nombre d'autotests à dispenser par site retenu dans le projet dès le démarrage pour chaque année 2019-2020-2021 ;• Permettre la saisie des données sur les indicateurs additionnels tous les trimestres par pays et districts de mise en œuvre ;• Être en capacité de capturer les données sur le nombre de personnes (Femmes et Hommes) ayant reçu des kits d'ADVIH et le nombre d'autotests qu'elles ont reçus selon leur classe d'âge (<24 ans, 25-49 ans, 50 ans et +) ;• Permettre la saisie des données des kits d'ADVIH dispensés par les différents canaux de dispensation d'autotests (associations, sites, antennes, site IST, site ARV, Centre de santé Universitaire, cliniques dédiées...)• Capturer les données des ruptures de stock de plus de 7 jours consécutifs survenues au niveau des sites et générer le pourcentage de site ayant connu une rupture sur une période ;• Capturer et traiter les données sur les motifs des appels et les services délivrés par les Hotlines (PSI, CTA et Ruban Rouge)• Offrir la possibilité d'exporter toutes les données (agrégées par district, région et pays) en fonction des canaux et stratégies de dispensation (fixe et avancée) ;• Permettre le téléchargement de tous les rapports, documents attachés dans la plateforme ;• Générer des données agrégées sous forme de tableau de bord dynamique, des rapports et graphiques par période (mois, trimestre, semestre, année) et canaux de dispensation aussi bien pour les équipes ATLAS que les partenaires associatifs (Enda Santé, Soutoura, ARCAD-sida, Heartland International, Ariel Glaser...) ;• Fournir des analyses quantitatives en mettant en exergue les performances enregistrées dans la dispensation par stratégie et canal ;• Générer des graphiques qui montrent les tendances dans l'évolution des indicateurs sur la cohorte de PvVIH, les personnes dépistées pour confirmation dans les districts cibles du projet.
Cartographie	<ul style="list-style-type: none">• Géo-spatialiser les données en fonction des zones d'interventions (pays, régions, districts) et canaux de dispensation (PS, MSM, UD, site IST, site ARV, CSU/SSSU, clinique MSM, clinique PS, clinique UD).
Gestion / archivage de projet	<ul style="list-style-type: none">• Intégrer la fonction attacher des documents pour les rapports mensuels des OCB et hotline, trimestriels des ONG/Associations ainsi que tout autre document pouvant attester de la bonne mise en œuvre du projet (sitrep mensuel, rapport semestriel et annuel, etc.).

Lors du dépouillement des offres, le comité se réservera le droit de faire des arbitrages sur la base des offres reçues.

Question 2 : Le projet possède-t-il des sites de collectes qui sont dépourvus de connexion internet ?

On suppose que par moment et à certains endroits, il peut survenir, au moment de la transmission des données, des problèmes de connexion internet dans les 3 pays d'intervention. L'idée ici est de permettre au Point Focal M&E de pouvoir saisir les données sans être connecté nécessairement à internet et que

la plateforme puisse synchroniser automatiquement lors du rétablissement de la connexion (l'objectif étant de garantir la promptitude dans la remontée des données).

Question 3 : De quel type méthodologie il s'agit ? Gestion de projets ? Ou autre ?

Nous avons rencontré des difficultés de compréhension de cette question. Cependant, nous apportons les précisions ci-dessous : il s'agit d'une plateforme de collecte et d'analyse des données visant à capturer par voie de saisie, les données des différents sites de distribution grâce aux formulaires des sites (stratégie fixe) et aux fichiers de synthèse mensuelle des points de dispensation (stratégie avancée) qui vont être paramétrés dans la solution. Les données d'appel de la hotline (ligne verte gratuite) seront saisies tous les mois dans la plateforme.

Question 4 : Est-il possible d'intégrer l'assessment dans l'offre technique qui est en train d'être faite actuellement dans le dossier de soumission ?

Oui tel que mentionné dans les livrables des TDR, il est attendu d'intégrer l'assessment. A noter qu'il est demandé d'isoler ce module dans l'offre financière (voir Question 1).

Question 5 : Collecte des données *offline* : pouvez-vous préciser vos attentes à ce sujet. S'agit-il du développement d'une *app* pour la collecte *offline*, ou bien est-il également possible de procéder à cette collecte *offline* au travers de formulaires PDF ou EXCEL standardisés ?

L'idée ici est de disposer d'une solution qui offre les deux modes de collecte (*online* et *offline*) et qui permettrait même sans connexion internet d'ouvrir un formulaire en ligne et de le renseigner en attendant l'accès à une connexion qui déclencherait une synchronisation automatique de tous les formulaires saisis afin qu'ils soient pris en compte dans les données agrégées. Cette option est nécessaire du fait des difficultés de disponibilité internet dans certaines zones d'intervention du projet (centres de santé en milieu rural par exemple). Il n'est pas attendu de développement d'une application ou de formulaires spécifiques (du fait des limites budgétaires).

Question 6 : Géo-spatialisation des données : souhaitez-vous que la carte soit disponible dans la solution ou bien est-il envisagé d'utiliser la carte générée en dehors de la solution ? Est-il acceptable que les utilisateurs entrent les coordonnées GPS ou bien souhaitez-vous pouvoir disposer de galeries de localités avec des coordonnées pré-rentées ?

Quelle que soit l'option, nous voudrions avoir la possibilité de disposer de cartes des 3 pays incorporées afin de visualiser les données des sites partenaires. Cette cartographie sera mise à jour sur une base annuelle notamment lors du bilan de fin d'année des distributions d'autotest. Il s'agirait surtout de pouvoir visualiser les centres de santé partenaires (et non pas la dispensation de chaque kit auprès des populations ciblées) afin d'en mesurer la pertinence et performance. Cette géolocalisation des données doit être proposée (notamment financièrement) comme un module optionnel de la solution M&E globale (cf. question 1).

Question 7 : Pour les livrables, vous indiquez par exemple que la solution doit être installée sur les ordinateurs de tous les staffs techniques du projet ATLAS. Est-ce que cette installation devra être effectuée par le prestataire choisi (ce qui nécessiterait des déplacements dans les 3 pays)?

En fonction de la solution technique retenue, chaque prestataire doit proposer la méthodologie la plus pertinente et efficiente en vue d'installer la solution.

Question 8 - Vous mentionnez le DHIS2 : est-il possible néanmoins de s'appuyer sur des solutions propriétaires (et non pas open-source) dans le cadre de cette réponse à appel d'offres ?

Pour des soucis de pérennité et d'intégration facile dans les systèmes de santé qui utilisent déjà le DHIS2 et en concertation avec le bailleur (qui approuve le projet essentiellement sur la base de cette intégration), la solution devra obligatoirement être développée à partir de DHIS2.

Question 9 - Etapes de la mission : est-il juste de comprendre que la mise en œuvre demandée nécessite i) une mission sur Paris et ii) 2 missions sur Dakar (une dans le cadre de l'étape 1 et une de l'étape 3) ?

Il est demandé de prévoir une mission à Paris au siège de Solthis pour la phase d'assesment et 2 missions dans le cadre du développement de la solution M&E à Dakar au niveau de la coordination globale du projet ATLAS (étape 1 et 3).

Question 10 - Le montant de la prestation semble bas par rapport à l'ampleur du projet et tous les frais compris : y a-t-il de la flexibilité sur le budget ou bien toute offre supérieure à ce budget sera refusée ?

Le montant indiqué sur les TdR est celui qui a été validé avec le partenaire financier. Cependant, nous souhaitons que chaque prestataire soumette une offre globale et détaillée sur la base d'une approche modulaire.